



## 11. Lerneinheit

# Kommunikation

In Kontakt kommen und bleiben via  
Messenger und Videotelefonie



### Weiterführende Informationen:



**Silver Tipps – sicher online! Das Portal für die Generation Silver Surfer.**

Das Serviceportal gibt fundiert, verständlich und werbefrei konkrete Informationen, Anregungen und Tipps für den täglichen Umgang mit Internet, Smartphone und Co.: <https://www.silver-tipps.de/>

**Die BAGSO** - Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen vertritt die Interessen der älteren Generationen in Deutschland. Auf ihrer Internetseite finden sich zahlreiche Informationen und Publikation, darunter auch zum Thema Digitalisierung:  
<https://www.bagso.de/>

**Digital-Kompass** - Der Digital-Kompass stellt kostenfreie Angebote für Senior\*innen rund um Internet und Co. bereit. Auf der Internetseite findet sich eine vielseitige Fundgrube an Broschüren, Flyern, Präsentationen und vielem mehr für alle, die ältere Menschen ins und im Netz begleiten: <https://www.digital-kompass.de/>

- **Digital-Botschafterinnen & -Botschafter RLP:** Auf der Internetseite der DigiBos finden sich zahlreiche Informationen und Materialien rund um die ehrenamtliche Arbeit mit unerfahrenen Nutzer\*innen. Abrufbar unter: <https://digibo.silver-tipps.de/materialien-nach-typ/downloads/>
- **Treffpunkt Internet:** Die Broschüre des Landesmedienzentrums Baden-Württemberg gibt für Neueinsteiger und Gelegenheitsnutzer Tipps zur Mediennutzung und zu Onlineangeboten. Abrufbar unter: [https://www.lmz-bw.de/fileadmin/user\\_upload/Downloads/Handouts/2019-01-treffpunkt-internet.pdf](https://www.lmz-bw.de/fileadmin/user_upload/Downloads/Handouts/2019-01-treffpunkt-internet.pdf)
- **mobilsicher.de:** Die Internetseite „mobilsicher.de“ informiert über Privatsphäre und Datenschutz und unterstützt damit einen sicheren Umgang mit Mobilgeräten. Abrufbar unter: <https://mobilsicher.de/>

Inhaltlich erarbeitet von:

## Messenger:

- **Verschlüsselte Messenger: WhatsApp, Threema, Signal & Co.:** Die Internetseite „mobilsicher.de“ klärt über die Vor- und Nachteile der beliebtesten Messenger-Dienste auf. Abrufbar unter: <https://mobilsicher.de/apps-kurz-vorgestellt/verschluesselt-kommunizieren-per-app>
- **Neue Handynummer? Auch in WhatsApp ändern!** Die Verbraucherzentrale zeigt, worauf WhatsApp Nutzer\*innen bei einem Wechsel ihrer Handynummer achten müssen. Abrufbar unter: <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/datenschutz/neue-handynummer-auch-in-whatsapp-aendern-20706>
- **WhatsApp Alternativen: Messenger im Überblick:** Die Verbraucherzentrale informiert darüber, wie verschiedene Messenger mit den Daten ihrer Nutzer\*innen umgehen. Abrufbar unter: <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/datenschutz/whatsappalternativen-die-datenschutzregeln-im-ueberblick-13055>
- **Instant Messenger – Viel Raum für Fehlinterpretation:** Die Internetseite „Silver Tipps – sicher online!“ beschreibt, welche Kommunikationsprobleme bei der Nutzung von Messenger-Diensten auftauchen können. Abrufbar unter: <https://www.silver-tipps.de/instant-messenger-%e2%88%92-viel-raum-fuer-fehlinterpretation/>
- **Was Sie über WhatsApp wissen sollten:** Die Internetseite „mobilsicher.de“ klärt auf, wie WhatsApp die Daten seiner Nutzer\*innen verwendet und empfiehlt alternative Messenger-Dienste. Abrufbar unter: <https://mobilsicher.de/ratgeber/was-sie-zu-whatsapp-wissen-sollten>
- **Nase voll? WhatsApp-Konto löschen (Android):** Auf der Internetseite „mobilsicher.de“ findet sich eine Schritt-für-Schritt- Anleitung, mit der Nutzer\*innen ihr WhatsApp-Konto richtig löschen können. Abrufbar unter: <https://mobilsicher.de/ratgeber/nase-voll-whatsapp-konto-loeschen>

Inhaltlich erarbeitet von:

## Anleitungen:

- **Schritt für Schritt: WhatsApp einfach erklärt:** Auf der Internetseite „Silver Tipps – sicher online!“ findet sich eine Anleitung, die Schritt für Schritt erklärt, wie WhatsApp heruntergeladen und mit Anderen in Kontakt aufgenommen werden kann. Abrufbar unter: <https://www.silver-tipps.de/whatsapp-einfach-erklart/>
- **Schritt für Schritt: Skype einfach erklärt:** Auf der Internetseite „Silver Tipps – sicher online!“ findet sich eine Anleitung, die Schritt für Schritt erklärt, wie man Skype installieren und einen Videoanruf startet kann. Abrufbar unter: <https://www.silver-tipps.de/skype-einfach-erklart/>
- **Schritt für Schritt: Jitsi einfach erklärt:** Auf der Internetseite „Silver Tipps – sicher online!“ findet sich eine Anleitung, die Schritt für Schritt erklärt, wie die Einrichtung des Videotelefondienstes Jitsi funktioniert. Abrufbar unter: <https://www.silver-tipps.de/jitsi-einfach-erklart/>
- **Digitale Kommunikation in Altenpflegeeinrichtungen: Mit Angehörigen und Bekannten digital in Kontakt bleiben:** Das Projekt „Digital-Botschafterinnen und -Botschafter Rheinland-Pfalz“ stellt verschiedene Anleitungen und Hilfen für die digitale Kommunikation in Altenpflegeeinrichtungen in Rheinland-Pfalz zur Verfügung. Neben Skype findet sich hier auch eine Anleitung zur kostenlosen **Videokonferenz-Software Jitsi**. Abrufbar unter: <https://www.silver-tipps.de/mit-angehoerigen-und-bekanntem-digital-in-kontakt-bleiben/>
- **#ansprechbar bleiben:** Auf der Internetseite „Silver Tipps – sicher online!“ findet sich ein Erfahrungsbericht zur kostenlosen **Videokonferenz-Software ZOOM**. Abrufbar unter: <https://www.silver-tipps.de/ansprechbar-bleiben/>

## Videos:

- **Messenger-Dienste im Vergleich: Threema, Telegram, WhatsApp & Co.:** Die Internetseite „Silver Tipps – sicher online!“ wägt in mehreren Videos die Vor- und Nachteile verschiedener Messenger-Dienste ab. Abrufbar unter: <https://www.silver-tipps.de/messenger-dienste-im-vergleich-threema-telegram-whatsapp-und-co/>
- **Helga hilft: Mit WhatsApp in Verbindung bleiben:** Im Video wird erklärt, wie mit dem Messenger-Dienst WhatsApp Bilder und Nachrichten versendet werden können. Abrufbar unter: <https://www.silver-tipps.de/mit-whatsapp-in-verbinding-bleiben/>
- **Warum Messenger-Telefonie sicherer ist als Mobilfunk:** Im Video von „mobilsicher.de“ wird erklärt, warum das Telefonieren mit verschlüsselten Messenger-Diensten sicherer ist als das Telefonieren über das Mobilfunknetz. Abrufbar unter: <https://www.youtube.com/watch?v=6oZIW3ROTUQ>
- **Video-Chats: Zwei sichere ZOOM-Alternativen kurz vorgestellt:** Im Video von „mobilsicher.de“ wird erklärt, was an Videotelefonie-Diensten wie ZOOM und Skype problematisch ist und welche privatsphärefreundlichen Alternativen es gibt. Abrufbar unter: <https://www.youtube.com/watch?v=TTHohXDoHIs>
- **Skype abhören? So schützt du deine Calls vor fremden Ohren:** Im Video von „mobilsicher.de“ wird erklärt, wie Nutzer\*innen Einstellungen beim Internet-Telefonie-Dienst Skype vornehmen können, um ihre Gespräche besser zu schützen. Abrufbar unter: <https://www.youtube.com/watch?v=43vEhJuf3C8>

Inhaltlich erarbeitet von: