



10. Lerneinheit

Kommunikation

In Kontakt kommen und bleiben via E-Mail



Weiterführende Informationen:



Silver Tipps – sicher online! Das Portal für die Generation Silver Surfer.

Das Serviceportal gibt fundiert, verständlich und werbefrei konkrete Informationen, Anregungen und Tipps für den täglichen Umgang mit Internet, Smartphone und Co.: <https://www.silver-tipps.de/>

Die BAGSO - Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen vertritt die Interessen der älteren Generationen in Deutschland. Auf ihrer Internetseite finden sich zahlreiche Informationen und Publikation, darunter auch zum Thema Digitalisierung:

<https://www.bagso.de/>

Digital-Kompass - Der Digital-Kompass stellt kostenfreie Angebote für Senior*innen rund um Internet und Co. bereit. Auf der Internetseite findet sich eine vielseitige Fundgrube an Broschüren, Flyern, Präsentationen und vielem mehr für alle, die ältere Menschen ins und im Netz begleiten: <https://www.digital-kompass.de/>

- **Digital-Botschafterinnen & -Botschafter RLP:** Auf der Internetseite der DigiBos finden sich zahlreiche Informationen und Materialien rund um die ehrenamtliche Arbeit mit unerfahrenen Nutzer*innen. Abrufbar unter: <https://digibo.silver-tipps.de/materialien-nach-typ/downloads/>
- **Treffpunkt Internet:** Die Broschüre des Landesmedienzentrums Baden-Württemberg gibt für Neueinsteiger und Gelegenheitsnutzer Tipps zur Mediennutzung und zu Onlineangeboten. Abrufbar unter: https://www.lmz-bw.de/fileadmin/user_upload/Downloads/Handouts/2019-01-treffpunkt-internet.pdf
- **mobilsicher.de:** Die Internetseite „mobilsicher.de“ informiert über Privatsphäre und Datenschutz und unterstützt damit einen sicheren Umgang mit Mobilgeräten. Abrufbar unter: <https://mobilsicher.de/>

Inhaltlich erarbeitet von:

- **Gmail-Hilfe:** Hier finden Sie Informationen und Hilfestellungen für den Umgang mit dem E-Mail-Dienst „Gmail“. Abrufbar unter:
<https://support.google.com/mail/?hl=de#topic=7065107>
- **Was Sie über Gmail wissen sollten:** Die Internetseite „mobilsicher.de“ informiert über Risiken, die mit der Nutzung des E-Mail-Dienstes „Gmail“ verbunden sind. Abrufbar unter: <https://mobilsicher.de/hintergrund/was-sie-ueber-gmail-wissen-sollten>
- **Merkmale einer Phishing-Mail:** Die Verbraucherzentrale zeigt, wie betrügerische E-Mails erkannt werden können. Abrufbar unter:
<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/phishingradar/merkmale-einer-phishingmail-6073>
- **Phishing-Radar: Aktuelle Warnungen:** Die Verbraucherzentrale informiert hier fortlaufend über betrügerische E-Mails, die im Umlauf sind und bietet auch die Möglichkeit verdächtige E-Mails zu melden. Abrufbar unter:
<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/phishingradar/phishingradar-aktuelle-warnungen-6059>
- **Identitätsdiebstahl – Hilfe für Betroffene:** Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) bietet Tipps für Betroffene von Identitätsdiebstahl. Abrufbar unter: https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/Risiken/ID-Diebstahl/Hilfe/Hilfe_Betroffene_node.html;jsessionid=831AA6EC8239AB14303C25873A57A40A.1_cid360
- **Gefahren im E-Mail-Verkehr - Fallen erkennen und souverän umgehen:** Die Internetseite „Silver Tipps – sicher online!“ informiert, wie man auf verdächtige E-Mails reagieren sollte. Abrufbar unter: <https://www.silver-tipps.de/fallen-erkennen-und-souveraen-umgehen/>

- **Datenleck und Identitätsdiebstahl:** Auf der englischsprachigen Internetseite "Have I been pwned?" können Nutzer*innen mithilfe von E-Mail-Adressen oder Passwörtern prüfen, ob sie von einem Datenleck betroffen sind. Abrufbar unter: <https://haveibeenpwned.com/>

Videos:

- **E-Mails auf dem Handy: Welche Mail-Anbieter sind sicher?** Im Video von „mobilsicher.de“ geht es um E-Mail-Dienste, von dem Nutzer*innen ihre E-Mail-Adresse bekommen. Welche Dienste sich besonders im Hinblick auf den Datenschutz empfehlen, wird im Video erklärt: Abrufbar unter: <https://www.youtube.com/watch?v=vnVO1SRt3F8>
- **E-Mails auf dem Handy: Welche Apps sind sicher? (Android):** Im Video von „mobilsicher.de“ geht es um Mail-Apps. Es wird gezeigt, welche Apps dabei besser vermieden werden sollten und welchen man vertrauen kann. Abrufbar unter: <https://www.youtube.com/watch?v=bN2y4JHCurg>