



## 8. Lerneinheit

# Apps im Play Store

Installieren, deinstallieren und aktualisieren



### Einstieg:

Tablets und Smartphones sind vielfältig einsetzbare Geräte. Ihre einzelnen Funktionen basieren auf Apps – oder Programmen –, die auf dem Gerät zunächst installiert werden müssen, bei Nicht-Gefallen oder wenn sie nicht mehr gebraucht werden aber auch wieder deinstalliert werden können. Neben einigen grundlegenden Apps, die sich von Anfang an auf dem Gerät befinden, kann sich jede\*r Nutzer\*in eine ganz persönliche Auswahl zusätzlicher Apps auf dem Gerät zusammenstellen – hier kommt die App ins Spiel, um die es in der vorliegenden Lerneinheit gehen wird: der App-Shop, das digitale Geschäft für Apps.

### Play Store: Der App-Shop von Google

**Apps** (sprich: Äpps, engl. Kurzform für Applications, zu Deutsch: Anwendungen) sind Programme auf dem Tablet (sprich: Täblet, zu Deutsch: Schreibtafel) oder Smartphone (sprich: Smartfon, zu Deutsch: kluge Telefone). Die Bandbreite an Inhalten und Funktionen bei Apps ist so unterschiedlich wie vielfältig. Einige Anwendungen sind auf einem neu erworbenen Gerät bereits vorinstalliert. Möchte man weitere Apps nutzen, müssen diese heruntergeladen und über einen **App-Shop** (von engl. shop, zu Deutsch: Laden, Geschäft) installiert werden, die in der Regel bereits vorhanden ist. Wie das Hinzufügen von Apps funktioniert, hängt von dem jeweiligen App-Shop ab. Dieser unterscheidet sich je nach Betriebssystem des Gerätes (z. B. Android, iOS).

### Tipps & Tricks:

**Play/App Store** Nutzen Sie nur offizielle Shops, um Apps herunterzuladen. So können Sie sich am besten vor Schadsoftware schützen.

**Aktualisierungen** Halten Sie Ihre Apps stets aktuell. Das trägt zur Sicherheit des Gerätes bei. Aufgrund der großen Datenmenge sollten Sie Aktualisierungen am besten über eine WLAN-Verbindung und nicht über die mobilen Daten vornehmen.

**Suchfunktion** Im Play Store können Sie die Suchfunktion nutzen, um eine passende App für den gewünschten Zweck zu finden. So können Sie auch ähnliche Apps von verschiedenen Anbietern vergleichen.

Inhaltlich erarbeitet von:

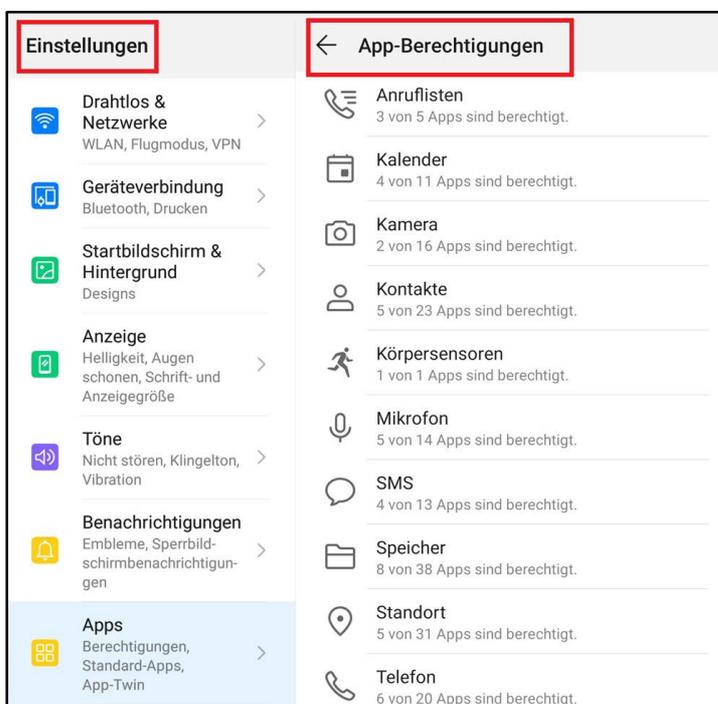
## 8. Lerneinheit: Apps im Play Store

Der App-Shop von Android heißt **(Google) Play Store**. Dort können Apps angesehen, installiert wie auch deinstalliert und aktualisiert werden. Für Apple-Produkte sind die Apps im **App Store** erhältlich. Die vorliegende Lerneinheit beschäftigt sich mit der Nutzung des **Play Stores für Android-Geräte**.



### Kosten

Kostenpflichtig sind die Anwendungen dann, wenn ein Preis angegeben ist. Viele Apps werden **kostenlos** angeboten. Hier sollten Nutzer\*innen allerdings aufmerksam sein, denn mit diesen Angeboten wollen Firmen meist auf andere Weise Geld verdienen: So bezahlt man oftmals mit seinen **Daten**, die bspw. über **App-Berechtigungen** gesammelt und dann an Dritte weitergegeben werden.



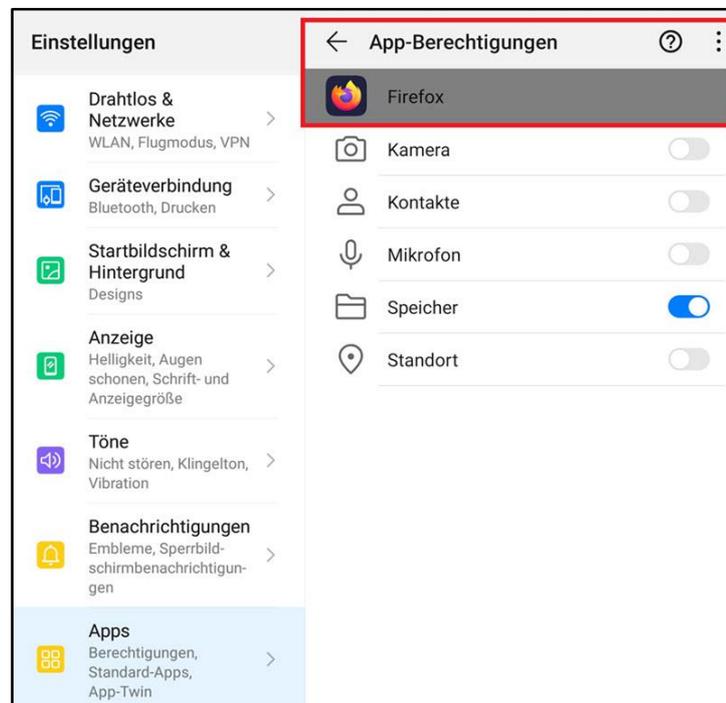
*Einstellungen am Tablet: App-Berechtigungen*

### Tipps & Tricks:

**App-Berechtigungen** Was es damit genau auf sich hat, wird im Folgenden ausführlich erklärt. Ein Tipp vorab: Sie können bestimmte Berechtigungen nachträglich über die Einstellungen wieder entziehen.

**Drittanbietersperre** Um ungewollte Kosten zu verhindern, können Sie sich von Ihrem Mobilfunkanbieter eine Drittanbietersperre kostenlos einrichten lassen. Damit sind Abbuchungen durch Dritte nicht mehr möglich.

Inhaltlich erarbeitet von:



*App-Berechtigungen einsehen/ändern (hier am Beispiel Firefox)*

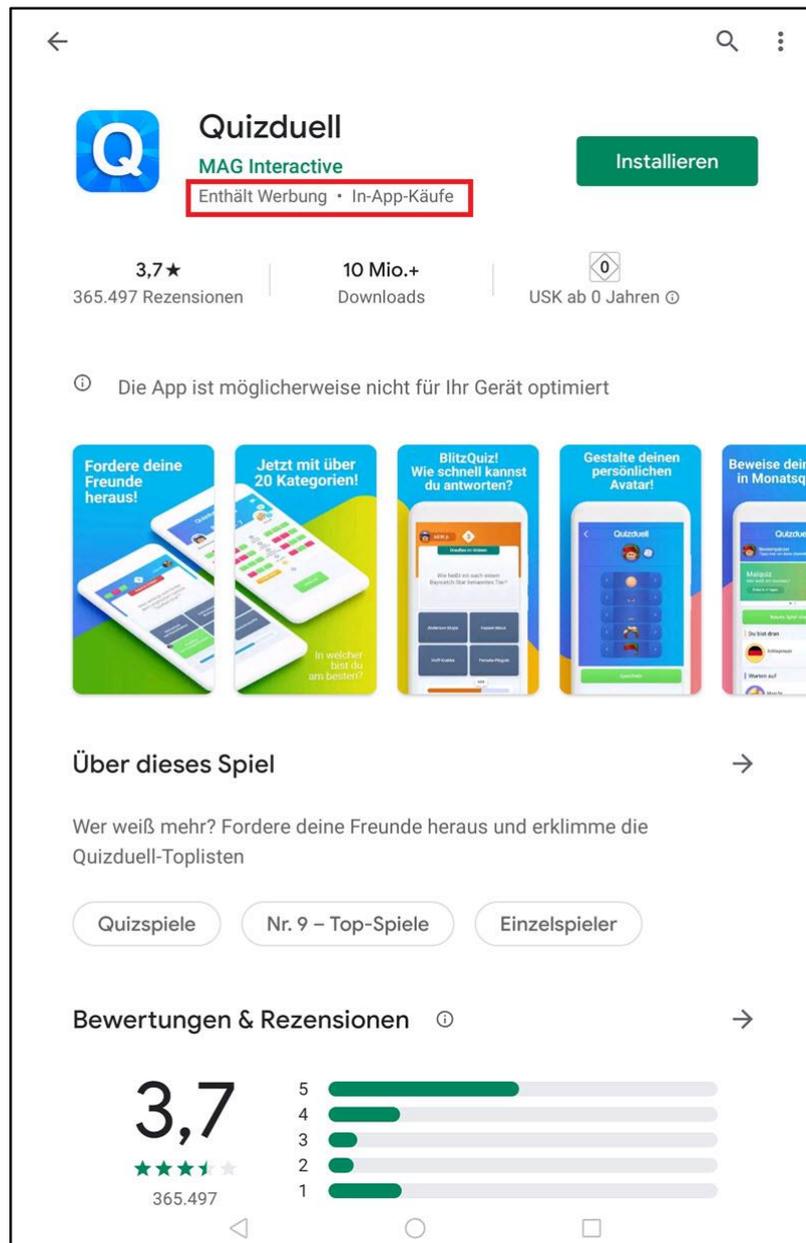
### Was sind App-Berechtigungen?

Bei der Installation wird der App erlaubt, auf bestimmte Bereiche des Gerätes zuzugreifen, z. B. auf das Adressbuch oder die Kamera. **Bestimmte Berechtigungen sind für das Funktionieren einer App erforderlich.** Möchte man z. B. Videotelefonie nutzen, muss man der App erlauben, auf Mikrophon und Kamera des Gerätes zugreifen zu dürfen. Manche Apps wollen allerdings Berechtigungen, die für deren Funktion schlicht nicht nötig sind, z. B. eine Taschenlampen-App, die Zugriff auf die Kontakte verlangt. Hier geht es meist um das Sammeln und Auswerten von Daten.

Zudem können **Werbeeinblendungen** durch einen unachtsamen Klick zur Kostenfalle werden, wenn bspw. ungewollte Abos abgeschlossen werden, die dann auf der Mobilfunkrechnung auftauchen können. Mit der Einrichtung einer **Drittanbietersperre** können sich Nutzer\*innen jedoch gut vor solchen ungewollten Kosten schützen.

Inhaltlich erarbeitet von:

Eine weitere Möglichkeit, Geld mit kostenlosen Apps zu verdienen, sind sogenannte **In-App-Käufe**. In diesem Fall steht eine kostenfreie Basisversion der App zur Verfügung. Möchte man allerdings Extras nutzen, müssen diese bezahlt werden, bspw. erweiterte Funktionen bei Spiele-Apps.

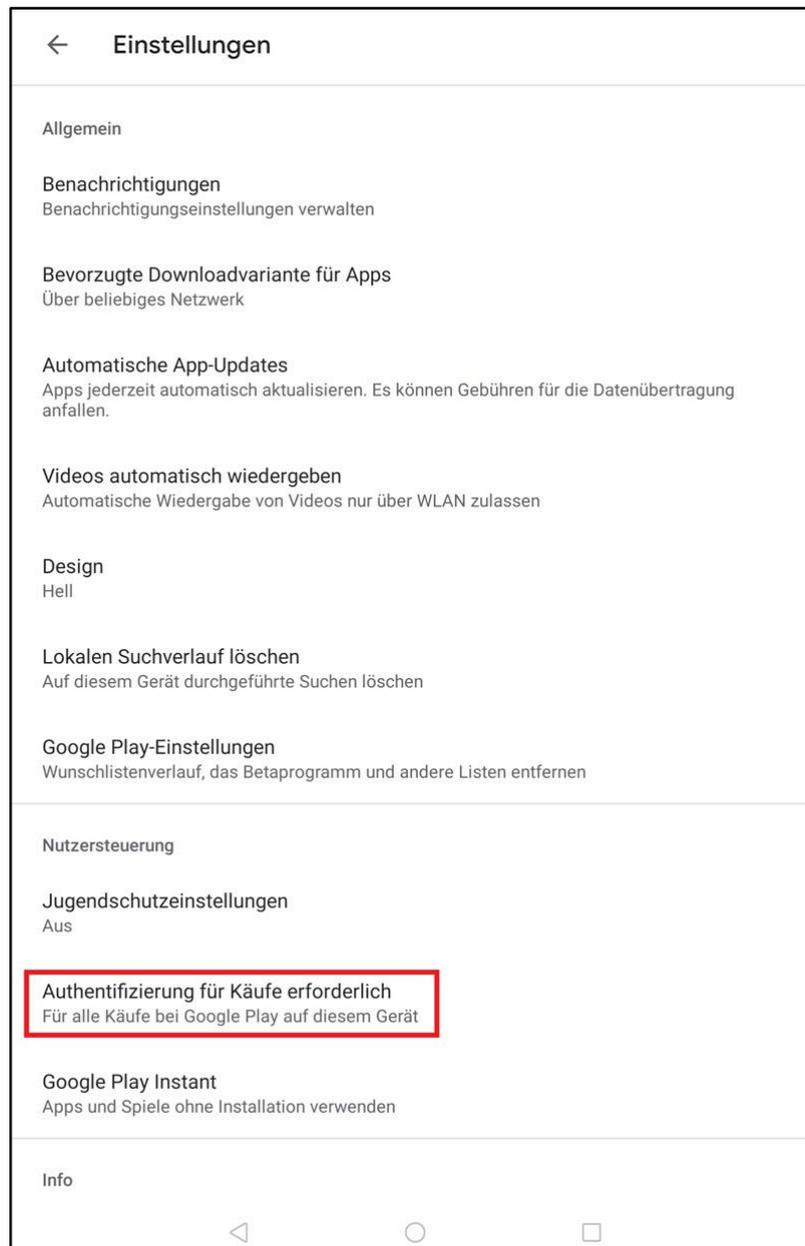


*App enthält Werbung und In-App-Käufe (Beispiel)*

Inhaltlich erarbeitet von:

## 8. Lerneinheit: Apps im Play Store

In-App-Käufe können in den **Einstellungen** im Play Store eingeschränkt werden (>Authentifizierung für Käufe).



*Einstellungen am Tablet: Authentifizierung für Käufe/  
In-App-Käufe einschränken*

Inhaltlich erarbeitet von:

## 8. Lerneinheit: Apps im Play Store

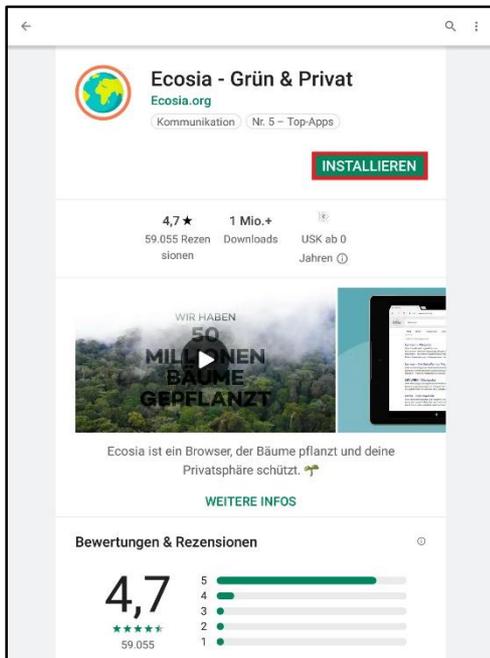
Möchten Nutzer\*innen eine **kostenpflichtige App** erwerben, kann dies neben hinterlegter Kreditkarten- bzw. PayPal-Information auch über eine **Guthabekarte**, z. B. Google Play, erfolgen. Die Karte kann im Einzelhandel gekauft werden und wird nach Eingabe eines Codes dem Konto gutgeschrieben. Dies ist eine datensparsame Möglichkeit, da keine Kontoinformationen angegeben werden müssen, und bietet zudem volle Kostenkontrolle.



*Guthabekarte Google Play*

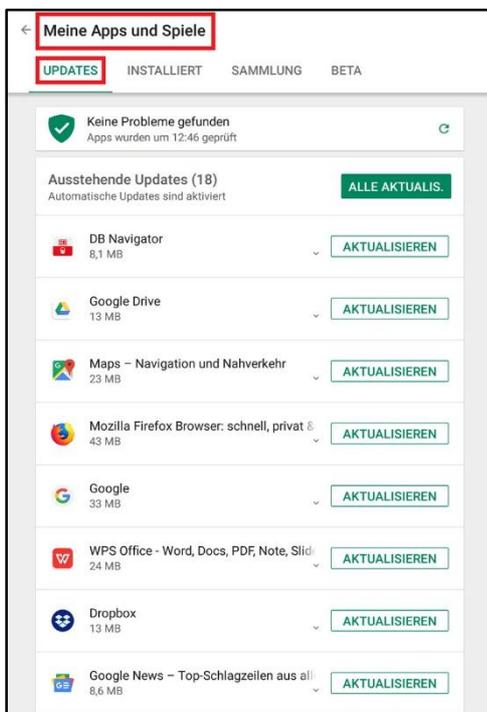
Inhaltlich erarbeitet von:

### App-Installation, -Aktualisierung und -Deinstallation



#### App-Installation

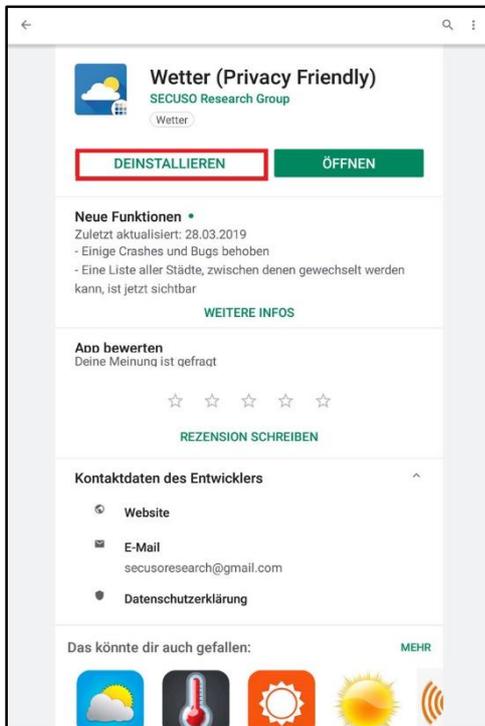
Bei der Installation von Apps kann ein **gesundes Misstrauen** nicht schaden. So sollten sich Nutzer\*innen die App vor der Installation genau anschauen und sich einen ersten **Eindruck verschaffen**: Was kostet die App? Wie seriös erscheint der Anbieter? Welche Berechtigungen sind erforderlich und erscheint ihr Nutzen nachvollziehbar (Informationen zu den Berechtigungen finden sich unter „Über diese App“ ganz unten im Text)? Welche Nutzerbewertungen hat die App? Hat der/die Nutzer\*in durch diese und ähnliche Fragen Kosten und Nutzen der App für sich abgewogen und möchte diese installieren, muss das Feld **Installieren** angetippt werden. Die App wird dann **heruntergeladen** und kann anschließend geöffnet werden.



#### App-Aktualisierung

Für Apps gibt es, genau wie für das Betriebssystem, regelmäßige **Aktualisierungen** bzw. **Updates** (sprich: Apdeyts). Diese sollten stets vorgenommen werden, da auf diesem Weg **Sicherheitslücken geschlossen** werden. Die verfügbaren Aktualisierungen können im Play Store unter dem Menüpunkt **Meine Apps und Spiele** eingesehen und vorgenommen werden. In den Einstellungen im Play Store kann die Option **automatische App-Updates** aktiviert werden, sodass keine Updates verpasst werden.

Inhaltlich erarbeitet von:



### App-Deinstallation

Wenn Apps nicht (mehr) benötigt werden, können sie auch wieder **vom Gerät entfernt (deinstalliert)** werden. Über den Play Store und den Menüpunkt **Meine Apps und Spiele** lassen sich vorhandene Apps anzeigen und deinstallieren, also ganz vom Gerät entfernen.

Einige Apps sind allerdings vorinstalliert und können nur **deaktiviert**, nicht aber entfernt werden.



### Weiterführende Informationen

Sie haben noch Fragen oder würden ein bestimmtes Thema gerne vertiefen? Dann werfen Sie einen Blick in unsere Linksammlung. Dort haben wir weiterführende Informationen und Materialien zu dieser Lerneinheit für Sie zusammengestellt: [www.kommmmit.info/startseite/materialien](http://www.kommmmit.info/startseite/materialien)

Inhaltlich erarbeitet von:

### Tipps für die Begleitung unerfahrener Nutzer\*innen

#### Überblick und Orientierung geben

Lassen Sie sich von der Vielzahl der Apps nicht einschüchtern! Es geht nicht um Detailwissen über einzelne Apps. Ein grundlegendes Verständnis dafür, was Apps sind und wie das System rund um die Anwendungen funktioniert, ist völlig ausreichend. Für unerfahrene\*n Nutzer\*innen wird es vor allem wichtig sein, Komplexität zu reduzieren und sich Schritt für Schritt dem Thema Apps anzunähern. Eine erste Hürde ist schon geschafft, wenn eine App problemlos geöffnet werden kann.

#### Interessen und Bedürfnisse berücksichtigen

Im Vordergrund stehen vor allem die Bedürfnisse des Internet-Neulings. Für welche Themen interessiert er sich? Oder hat er möglicherweise Hobbys, die sich mit der Nutzung einer App verbinden lassen? Vielleicht hat er auch bereits konkrete Vorstellungen von dem, was er nutzen oder ausprobieren möchte. Gerne können Sie auch Apps zeigen, die Sie selbst nutzen. Bei neuen Apps können Sie gemeinsam auf Entdeckungsreise gehen und herausfinden, wie die Anwendungen funktionieren. Ziel sollte es sein, Lust darauf zu machen, Dinge auszuprobieren und weiterzumachen.

#### Viele Wege führen nach Rom – Deinstallation

Es gibt verschiedene Wege, Apps wieder zu deinstallieren. Eine Möglichkeit ist der beschriebene Weg über den Play Store. Je nach Hersteller geht das aber auch direkt über den Startbildschirm. Ganz gleich, welchen Weg Sie favorisieren, es wird vor allem wichtig sein, Komplexität zu reduzieren und der unerfahrenen Person erst einmal einen Weg für die Deinstallation von Apps zu zeigen.

### Übungen:

**App öffnen** Erkunden Sie gemeinsam den Play Store. Dabei kann gleichzeitig das Öffnen einer App eingeübt und eine erste Orientierung im Shop gegeben werden. Teilen Sie diese Aufgaben in einzelne Schritte auf. Jeder Schritt ist ein Erfolg, der gelobt werden darf.

**App installieren und deinstallieren** Lassen Sie den/die Einsteiger\*in eine kostenlose App seiner/ihrer Wahl installieren und zu Übungszwecken auch wieder deinstallieren.

**Apps aktualisieren** Der Vorgang der Aktualisierung sollte ebenfalls eingeübt werden. Lassen Sie dafür den/die Nutzer\*in die Updates im Auge behalten und diese regelmäßig prüfen. Zudem können Sie zeigen, wie in den Einstellungen automatische Updates aktiviert werden können.

#### Bildnachweise:

<https://www.google.com/permissions/trademark/logos-list/> (abgerufen am 03.04.20)  
Screenshots: Play Store, Einstellungen am Tablet (abgerufen via Huawei Media Pad (M2-AO1L) am 30.05.20)  
Bild Google Play Guthabenkarte: MKFS

Inhaltlich erarbeitet von:

### App-Berechtigungen

Das Thema App-Berechtigungen ist ein ebenso wichtiges wie sensibles Thema. So sollten Sie bei unerfahrenen Nutzer\*innen keine zusätzlichen Berührungspunkte aufgrund der Datenerhebungen bei einigen Apps schüren. Setzen Sie stattdessen auf Aufklärung und informieren Sie über Maßnahmen, die ergriffen werden können, um sich vor ungewolltem Datenabgriff zu schützen: Zeigen Sie bspw., wo die App-Berechtigungen in den Einstellungen eingesehen und bei Bedarf wieder entzogen werden können. Für das Thema sollten Sie einen guten Zeitpunkt wählen, um den/die Tablet-Einsteiger\*in nicht zu überfordern. Der/die Nutzer\*in sollte zunächst die Grundlagen von Apps kennen, bevor auf App-Berechtigungen eingegangen wird.

### App-Benachrichtigungen

App-Benachrichtigungen können informativ, aber auch ziemlich nervig sein. Weisen Sie den/die Tablet-Einsteiger\*in darauf hin, dass die Benachrichtigungen für jede App über die Einstellungen am Tablet ganz einfach deaktiviert werden können. Üben Sie den Vorgang bei Bedarf am besten gemeinsam. Aber auch hier gilt: Wählen Sie einen guten Zeitpunkt, um den/die Tablet-Einsteiger\*in nicht zu überfordern. Der/die Nutzer\*in sollte zunächst die Grundlagen von Apps kennen, bevor auf App-Benachrichtigungen eingegangen wird.

Inhaltlich erarbeitet von: