

## Checkliste: Online-Einkauf

- |                                                                                                                   |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| ■ Das ➔ Impressum ist vollständig.                                                                                | <input type="checkbox"/> |
| ■ Ich habe die Warenbeschreibung sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durchgelesen.              | <input type="checkbox"/> |
| ■ Ich habe geprüft, ob alle Angaben wie Lieferkosten, Einfuhrsteuern oder Zölle ausgewiesen sind.                 | <input type="checkbox"/> |
| ■ Ich habe mich erkundigt, wie eine Rückgabe funktioniert, welche Fristen es gibt und wer die Kosten dafür trägt. | <input type="checkbox"/> |
| ■ Ich habe eine detaillierte Auftragsbestätigung erhalten.                                                        | <input type="checkbox"/> |
| ■ Ich kenne die Garantiebedingungen für die bestellte Ware.                                                       | <input type="checkbox"/> |
| ■ Ich weiß, wie ich mich mit dem Händler in Verbindung setzen kann und welche Kosten dabei entstehen.             | <input type="checkbox"/> |
| ■ Ich bezahle nach Möglichkeit auf Rechnung oder bestelle bei einem Händler meines Vertrauens.                    | <input type="checkbox"/> |
| ■ Ich habe idealerweise einen Internetshop gewählt, der mit einem anerkannten Gütesiegel ausgezeichnet ist.       | <input type="checkbox"/> |